UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

RELATÓRIO MENSAL

Produção e Indicadores de Qualidade
AGOSTO/2020

Apresentação:

O presente relatório tem por finalidade a apresentação mensal dos resultados alcançados, estando estes relacionados a Produtividade e aos indicadores de qualidade expostos no Anexo Técnico do Contrato de Gestão 009/2020.

O mesmo é composto pelos seguintes itens:

- Acolhimento e Classificação de Risco;

- *Comparação Meta x Realizado*
- *Atendimento por Especialidade*
- *Extratificação Classificação de Risco*

- Atenção ao Usuário;

- *Formulário para Coleta de Informações;*
- *Tabulação;*
- *Dados consolidados;*
- *Gráficos;*
- *Queixas/Reclamações - Resoluções;*
- *Elogios/Sugestões.*

- Qualidade da Informação

- *Relatório Faturamento Mensal - SIA/SUS/CEP Válidos;*
- *Relatório de Origem dos Atendimentos (Por Municipio)*

UPA 24h Magé
AGOSTO
2020

UPA MAGÉ

CONTRATO DE GESTÃO : 009/2020

Atendimento de Urgência e Emergência	1º Mês -	abr/20	2º Mês -	mai/20	3º Mês -	jun/20	4º Mês -	jul/20	5º Mês -	ago/20
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.
Atendimentos*	6.375	2.977	6.375	2.946	6.375	2.692	6375	3.282	6375	3.628

Consolidado dos atendimentos, conforme Portaria MS 819/2015 e 10, de 03 de janeiro de 2017.

Observação: *Meta baseada em existência de demanda para alcance.*

Pacientes Atendidos Por Especialidade	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20
Clínica Médica	2.690	2731	2345	2792	2975
Pediatria	241	176	298	430	565
Odontologia	24	0	0	0	4
Serviço Social	22	39	49	60	84
Total	2.977	2.946	2.692	3.282	3.628

Pacientes Não Classificados	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20
Clínica Médica	7	8	2	1	1
Pediatria					
Odontologia					
Serviço Social					
Total	7	8	2	1	1

Pacientes Atendidos Por Classificação de Risco	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20
Vermelha - Emergência	15	29	17	20	26
Amarela - Urgência Maior	421	439	424	498	567
Verde - Urgência Intermediária	2255	1493	1661	2082	2312
Azul - Não Urgência	45	78	73	64	84
Laranja - Urgência Imediata	234	899	515	617	638
Total	2.970	2.938	2.690	3.281	3.627

Atendimentos por Faixa Etária	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20
Menor de 01 ano	3	16	28	42	48
01 a 04 anos	123	83	120	180	159
05 a 09 anos	70	58	96	121	106
10 a 14 anos	85	73	101	126	128
15 a 19 anos	144	156	183	213	239
20 a 29 anos	604	582	538	721	846
30 a 39 anos	624	593	459	550	632
40 a 49 anos	528	543	450	500	539
50 a 59 anos	403	375	355	373	440
60 a 69 anos	218	262	202	257	292
70 a 79 anos	119	141	115	134	144
Maior de 80	49	56	43	64	54
Total	2.970	2.938	2.690	3.281	3.627

UPA MAGÉ

CONTRATO DE GESTÃO : 009/2020

Transferências Externas	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20
Hospital Municipal Paulino Werneck					
Hospitas Estadual Getúlio Vargas (Penha)					
Hospital Estadual Adão Pereira Nunes (Duque de Caxias)	4	4	1		8
Hospital Municipal Moacyr do Carmo (Duque de Caxias)			1		2
Hospital Municipal Ronaldo Gazola		2	3	3	
HSCOR(Duque de Caxias)					
Instituto Nacional de Cardiologia (Laranjeiras)	1				1
IECAC (Gávea)		1	1	1	2
Hospital Federal de Bonsucesso					
Para Outras Unidades	6	22	12	11	4
Total	11	29	18	15	17

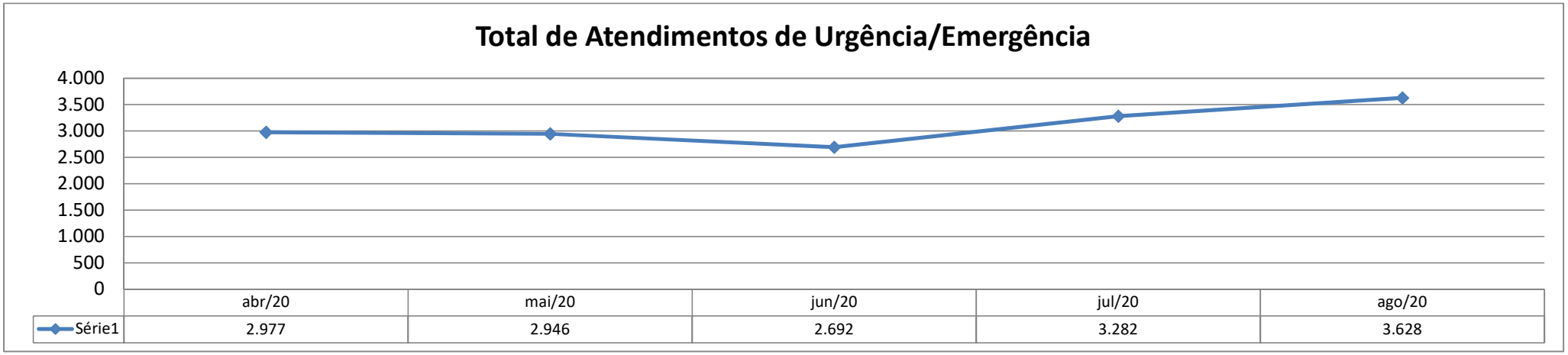
Procedimentos Enfermagem	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20
Curativos	28	27	33	53	59
Suturas	31	10	12	20	21
Aplicação de medicamentos	5.672	6195	6241	5800	7081
Eletrocardiograma	66	107	140	178	200
Inalação/nebulização	27	5	23	42	39
HGT (Glicemia)	629	953	1119	1066	1173
Lavagem de Ouvido	0	0	0	0	0
Aferição de Pressão Arterial	2.016	2056	2576	3150	3575
Exames de Imagem	537	822	652	699	710
Imobilização	0	0	0	0	0
Exames Laboratóriais	2.067	3211	2697	3.092	3440
Lavagem Gastrica	0	0	0	0	0
Drenagem de Abscesso	0	0	0	0	0
Observação	32	0	51	47	64
Total	11.105	13.386	13.544	14.147	16.362

UPA MAGÉ

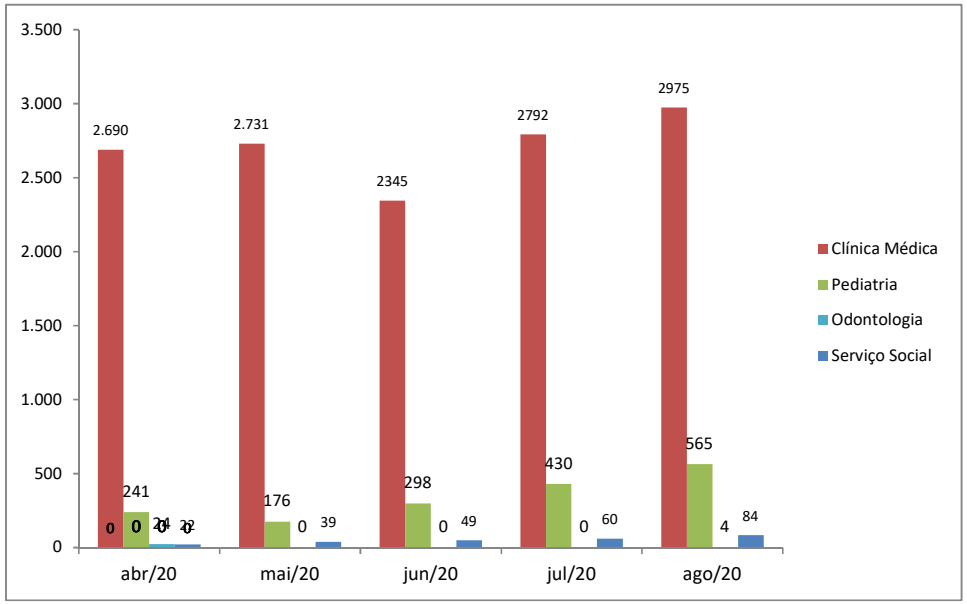
CONTRATO DE GESTÃO : 009/2020

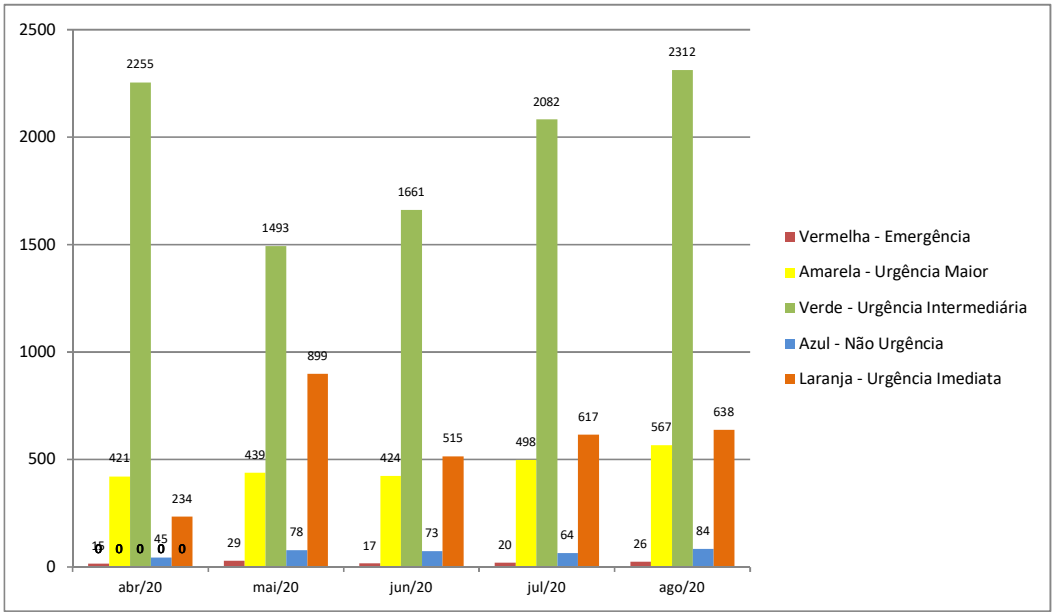
Óbitos	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20
ARTEROSCLEROSE CEREBRAL					
CAUSAS EXTERNAS					
HDA					
EDEMA AGUDO PULMONAR		1		1	
TCE					
ENFORCAMENTO			1		
IAM	1			1	1
INSUFICIENCIA RESPIRATÓRIA	7	14	5		1
CAUSA NÃO IDENTIFICADA	5		4		
CHOQUE ELETRICO					
PERFURAÇÃO POR ARMA DE FOGO					
PCR		4	3	4	6
DPOC					
INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA	1	2			
SCA					
CHOQUE SEPTICO				1	
PNEUMONIA		1			
INSUFICIENCIA RENAL					
HEPATITE FULMINANTE					
CHOQUE HIPOVOLEMICO					
NEOPLASIA					1
SEPTICEMIA		1		1	
DIABETES DESCOMPENSADO					
FIBILAÇÃO ATRIAL ALTA RESPOSTA					
ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL		1			
INFECÇÃO GENERALIZADA					
CHOQUE CARDIOGÊNICO				1	2
CIRROSE HEPÁTICA					
MORTE SÚBITA				1	
MORTE SÚBITA DE ORIGEM CARDIACA			3		
OUTRAS CAUSAS			1	8	
HIPERTENSÃO INTRACANIANA					
CA DE INTESTINO					
Total Óbitos	**14**	**24**	**17**	**18**	**11**

UPA 24 HS MAGÉ
CONTRATO DE GESTÃO : 009/2020

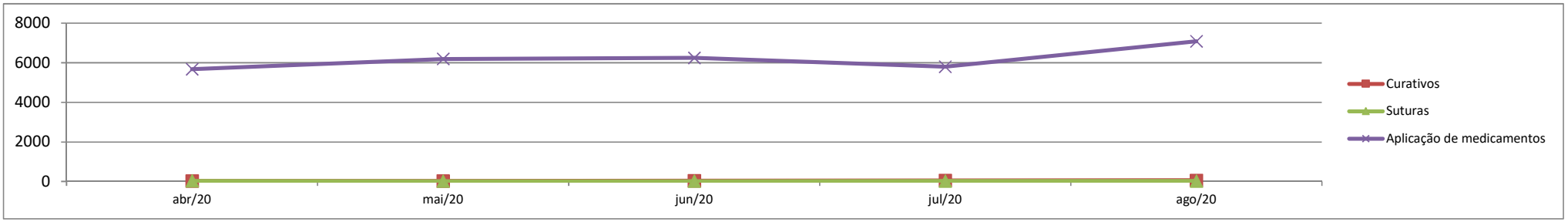


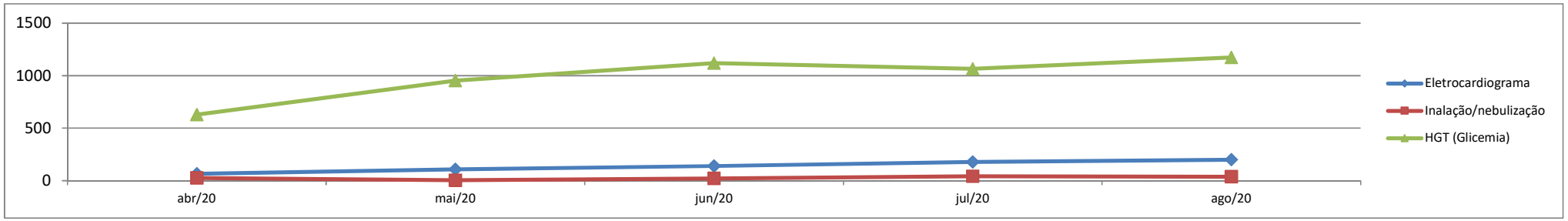
	abr/20	mai/20	jun/20	jul/20	ago/20
Série1	2.977	2.946	2.692	3.282	3.628

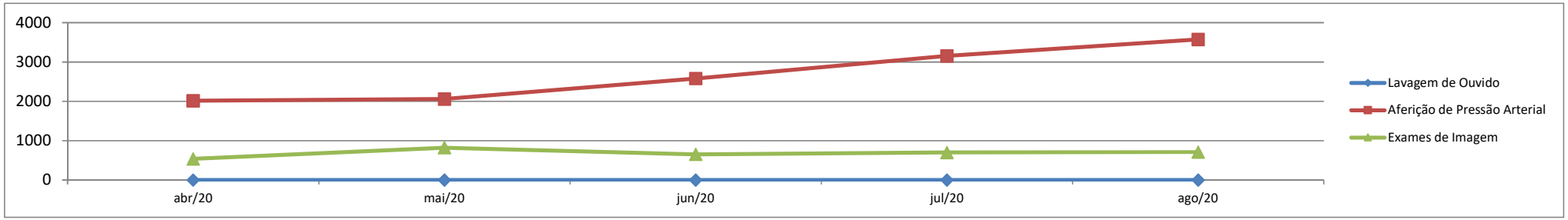


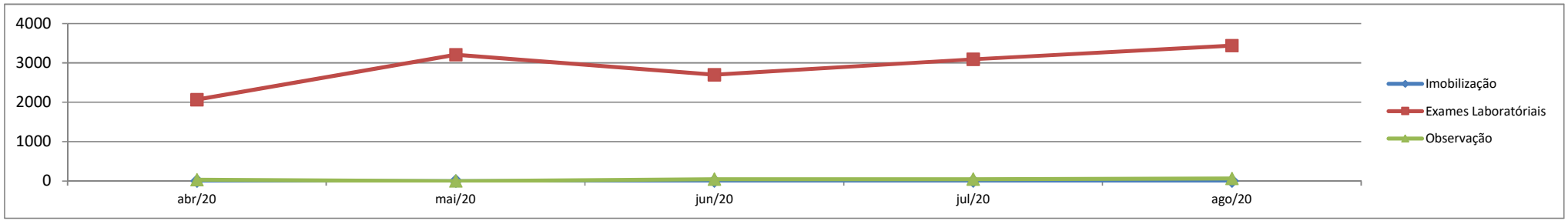


UPA 24 HS MAGÉ
CONTRATO DE GESTÃO : 009/2020

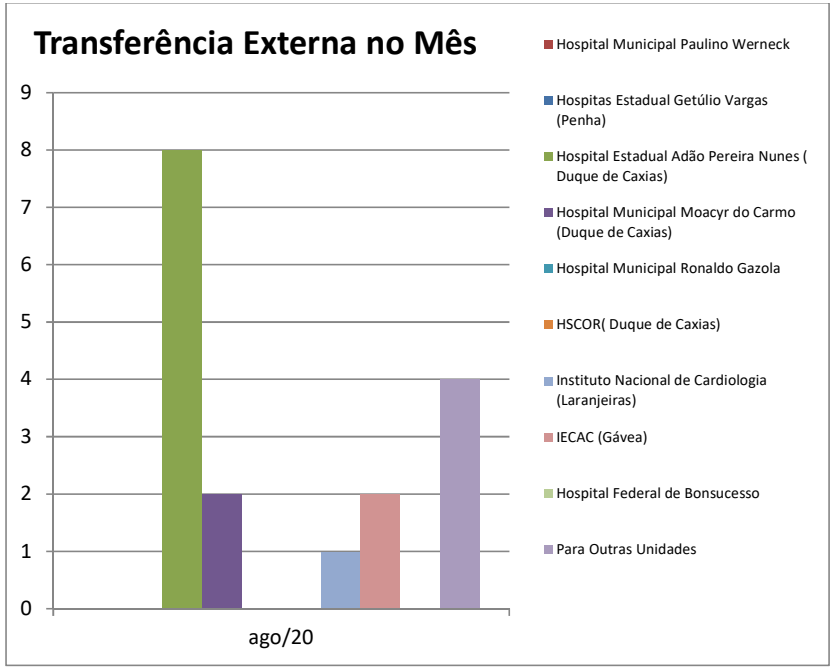


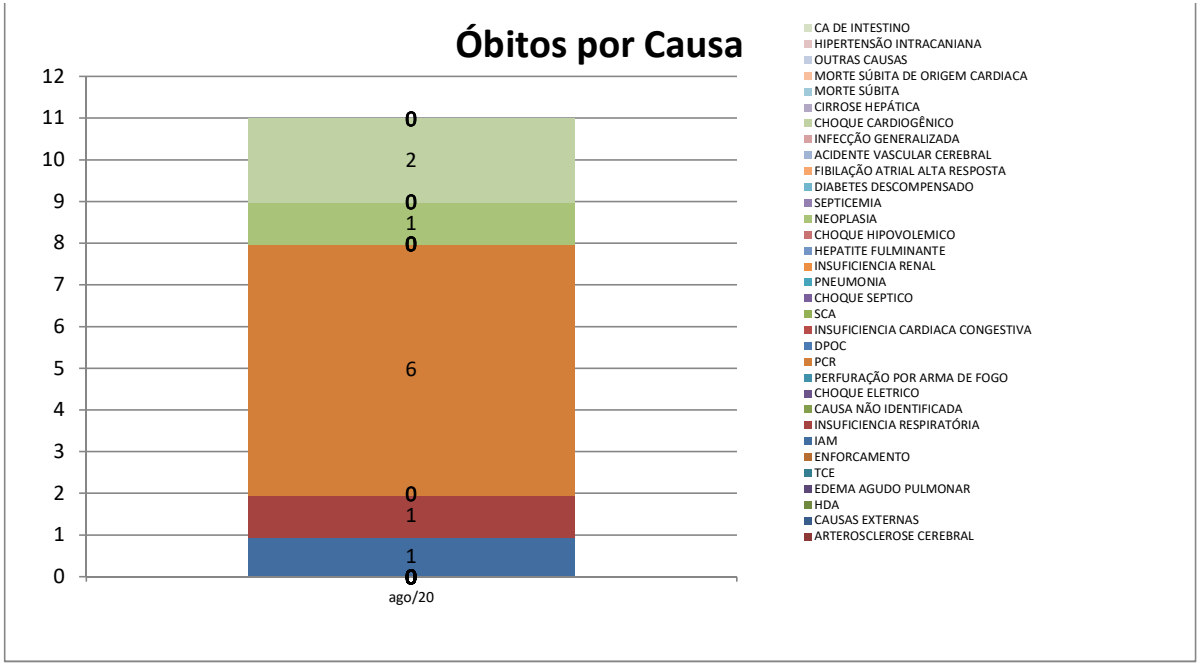


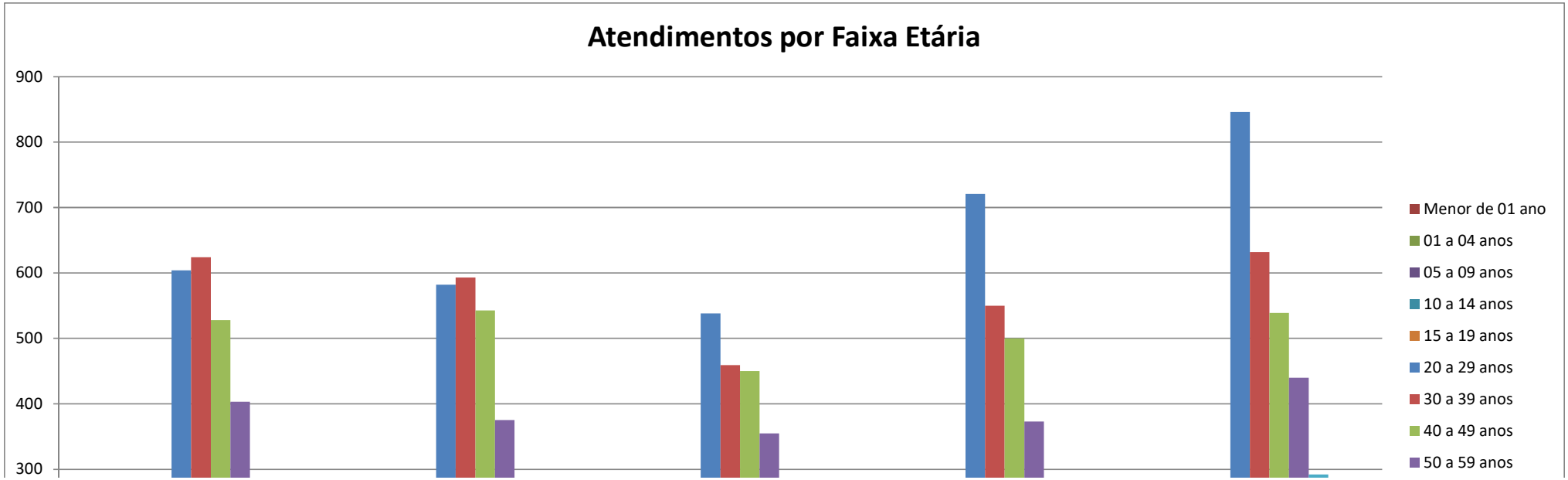




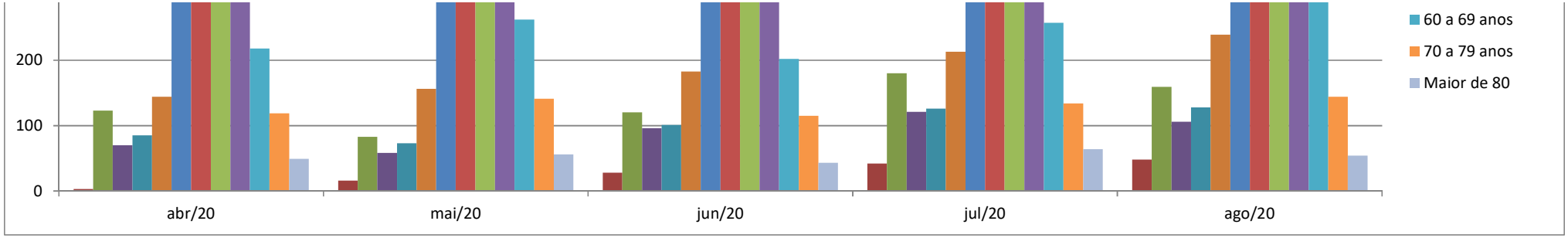
UPA 24 HS MAGÉ
CONTRATO DE GESTÃO : 009/2020







UPA 24 HS MAGÉ
CONTRATO DE GESTÃO : 009/2020



UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Pesquisa Satisfação
Formulário

Especialidade: Clinica Geral ( ) Pediatria ( ) Serviço Social ( )
Entrevistado: Paciente ( ) Acompanhante ( ) **Dt.**____/____/____

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

	Questionário	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1.	**Como você avalia esta UPA?**						
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2.	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3.	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**						
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4.	**Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?**						
5.	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6.	**O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:**						
7.	**As explicações do médico durante o atendimento:**						
8.	**As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:**						
9.	**O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:**						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: ( ) Satisfeito (a) ( ) Insafisteito (a)						

Observação:

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Pesquisa Satisfação
Formulário

Especialidade: Clinica Geral ( ) Pediatria ( ) Serviço Social ( )
Entrevistado: Paciente ( ) Acompanhante ( ) **Dt.**____/____/____

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

	Questionário	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1.	**Como você avalia esta UPA?**						
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2.	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3.	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**						
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4.	**Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?**						
5.	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6.	**O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:**						
7.	**As explicações do médico durante o atendimento:**						
8.	**As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:**						
9.	**O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:**						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: ( ) Satisfeito (a) ( ) Insafisteito (a)						

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
1	1	P	08/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
2	2	P	08/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
3	3	P	08/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
4	4	C	08/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
5	5	C	08/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
6	6	C	08/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
7	7	P	08/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
8	8	P	08/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
9	9	P	08/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
10	10	P	08/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
11	11	C	08/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
12	12	P	08/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
13	13	C	08/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
14	14	P	08/01/2020	R	R	R		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
15	15	C	08/01/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
16	1	C	08/02/2020	B	B	B		EX	EX	EX		B	B	NR	B		EX	EX	EX	B	B	B	RE	SATISFEITO
17	2	C	08/02/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	SATISFEITO
18	3	C	08/02/2020	B	B	EX		B	B	B		B	B	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	SATISFEITO
19	4	C	08/02/2020	B	EX	EX		EX	EX	EX		B	EX	B	B		B	B	EX	EX	EX	EX	NR	SATISFEITO
20	5	P	08/02/2020	RE	B	B		B	EX	EX		B	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	SATISFEITO
21	6	C	08/02/2020	B	B	EX		B	B	B		B	EX	EX	EX		B	EX	EX	EX	EX	EX	EX	SATISFEITO
22	7	C	08/02/2020	B	B	B		EX	B	B		EX	EX	B	EX		B	EX	EX	EX	EX	EX	EX	SATISFEITO
23	8	C	08/02/2020	EX	EX	EX		EX	B	B		B	B	B	EX		B	EX	EX	EX	EX	EX	B	SATISFEITO
24	9	C	08/02/2020	B	B	B		EX	B	B		B	B	B	EX		B	EX	EX	EX	EX	EX	B	SATISFEITO
25	10	C	08/02/2020	B	B	RE		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
26	11	C	08/02/2020	E	E	RE		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
27	12	C	08/02/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
28	13	C	08/02/2020	E	E	B		RE	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
29	14	C	08/02/2020	E	E	B		RE	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
30	15	C	08/02/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
31	1	p	08/03/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
32	2	P	08/03/2020	B	E	RE		RE	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
33	3	P	08/03/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
34	4	P	08/03/2020	B	B	RE		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
35	5	P	08/03/2020	E	E	RE		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
36	6	A	08/03/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
37	7	P	08/03/2020	E	E	B		RE	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
38	8	P	08/03/2020	E	E	B		RE	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
39	9	P	08/03/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
40	10	P	08/03/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
41	11	P	08/03/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
42	12	P	08/03/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
43	13	P	08/03/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
44	14	P	08/03/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
45	15	P	08/03/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
46	1	P	08/04/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
47	2	P	08/04/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
48	3	P	08/04/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
49	4	P	08/04/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
50	5	P	08/04/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
51	6	P	08/04/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
52	7	P	08/04/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
53	8	P	08/04/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
54	9	P	08/04/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
55	10	P	08/04/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
56	11	P	08/04/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
57	12	P	08/04/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
58	13	P	08/04/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
59	14	P	08/04/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
60	15	P	08/04/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
61	1	C	08/05/2020	RE	B	B		RE	RE	B		B	B	B	RE		NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	S
62	2	C	08/05/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
63	3	C	08/05/2020	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
64	4	P	08/05/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
65	5	C	08/05/2020	RE	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
66	6	C	08/05/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
67	7	C	08/05/2020	B	B	B		R	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
68	8	C	08/05/2020	RE	RE	B		RE	RE	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
69	9	C	08/05/2020	RE	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
70	10	P	08/05/2020	E	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
71	11	C	08/05/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
72	12	SS	08/05/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
73	13	P	08/05/2020	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
74	14	C	08/05/2020	RE	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
75	15	C	08/05/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
76	1	P	08/06/2020	B	B	B		EX	EX	EX		B	B	NR	B		EX	EX	EX	B	B	B	RE	SATISFEITO
77	2	C	08/06/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	SATISFEITO
78	3	C	08/06/2020	B	B	EX		B	B	B		B	B	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	SATISFEITO
79	4	C	08/06/2020	B	EX	EX		EX	EX	EX		B	EX	B	B		B	B	EX	EX	EX	EX	NR	SATISFEITO
80	5	C	08/06/2020	RE	B	B		B	EX	EX		B	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	SATISFEITO
81	6	C	08/06/2020	B	B	EX		B	B	B		B	EX	EX	EX		B	EX	EX	EX	EX	EX	EX	SATISFEITO
82	7	C	08/06/2020	B	B	B		EX	B	B		EX	EX	B	EX		B	EX	EX	EX	EX	EX	EX	SATISFEITO
83	8	C	08/06/2020	EX	EX	EX		EX	B	B		B	B	B	EX		B	EX	EX	EX	EX	EX	B	SATISFEITO
84	9	C	08/06/2020	B	B	B		EX	B	B		B	B	B	EX		B	EX	EX	EX	EX	EX	B	SATISFEITO
85	10	C	08/06/2020	EX	EX	EX		B	B	B		EX	EX	B	EX		B	EX	B	EX	EX	EX	B	SATISFEITO
86	11	C	08/06/2020	B	EX	EX		B	B	B		EX	EX	EX	EX		B	B	EX	B	EX	EX	B	SATISFEITO
87	12	P	08/06/2020	EX	EX	EX		B	B	B		EX	EX	EX	EX		B	B	B	B	EX	EX	B	SATISFEITO
88	13	C	08/06/2020	EX	EX	EX		B	B	B		EX	B	NR	EX		B	B	B	B	B	B	B	SATISFEITO
89	14	P	08/06/2020	EX	EX	EX		B	B	B		B	EX	B	EX		EX	EX	EX	EX	B	B	B	SATISFEITO
90	15	C	08/06/2020	B	B	B		B	B	EX		EX	EX	EX	B		B	B	B	B	EX	EX	EX	SATISFEITO
91	1	P	08/07/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
92	2	C	08/07/2020	B	E	RE		RE	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
93	3	C	08/07/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
94	4	C	08/07/2020	B	B	RE		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
95	5	C	08/07/2020	E	E	RE		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
96	6	C	08/07/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
97	7	C	08/07/2020	E	E	B		RE	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
98	8	C	08/07/2020	E	E	B		RE	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
99	9	C	08/07/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
100	10	C	08/07/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
101	11	C	08/07/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
102	12	P	08/07/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
103	13	C	08/07/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
104	14	P	08/07/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
105	15	C	08/07/2020	E	E	E		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
106	1	P	08/08/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
107	2	C	08/08/2020	E	E	E		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
108	3	C	08/08/2020	E	E	E		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
109	4	C	08/08/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
110	5	C	08/08/2020	E	E	E		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		E	E	E	E	E	E	E	S
111	6	C	08/08/2020	B	B	E		RE	B	B		EX	EX	EX	B		B	B	B	B	B	B	RE	S
112	7	C	08/08/2020	RE	RE	RE		P	B	B		P	B	B	B		P	B	B	RU	RU	B	RE	I
113	8	C	08/08/2020	E	E	E		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
114	9	C	08/08/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
115	10	C	08/08/2020	R	R	R		RU	RU	RU		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
116	11	C	08/08/2020	E	E	E		EX	EX	EX		EX	EX	EX	B		B	B	B	EX	EX	EX	EX	S
117	12	P	08/08/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
118	13	C	08/08/2020	E	E	E		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
119	14	P	08/08/2020	E	E	E		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
120	15	C	08/08/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
121	1	C	08/09/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
122	2	C	08/09/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
123	3	C	08/09/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
124	4	C	08/09/2020	RE	B	B		RE	B	EX		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
125	5	C	08/09/2020	EX	EX	EX		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
126	6	C	08/09/2020	RU	RE	RE		RE	RE	B		RE	RE	B	RU		RE	B	B	RE	RE	RE	RE	S
127	7	C	08/09/2020	RE	RE	B		B	B	B		RE	RE	B	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	S
128	8	C	08/09/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
129	9	C	08/09/2020	RE	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
130	10	C	08/09/2020	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
131	11	C	08/09/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
132	12	C	08/09/2020	B	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
133	13	C	08/09/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
134	14	C	08/09/2020	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
135	15	C	08/09/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
136	1	P	08/10/2020	B	EX	B		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
137	2	C	08/10/2020	EX	EX	EX		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
138	3	C	08/10/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
139	4	C	08/10/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
140	5	C	08/10/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
141	6	C	08/10/2020	E	E	E		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
142	7	C	08/10/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
143	8	C	08/10/2020	R	R	R		RU	RU	RU		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
144	9	P	08/10/2020	E	E	E		EX	EX	EX		EX	EX	EX	B		B	B	B	EX	EX	EX	EX	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
145	10	C	08/10/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
146	11	C	08/10/2020	E	E	E		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
147	12	C	08/10/2020	E	E	E		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
148	13	C	08/10/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
149	14	C	08/10/2020	E	E	E		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		E	E	E	E	E	E	E	S
150	15	C	08/10/2020	B	B	E		RE	B	B		EX	EX	EX	B		B	B	B	B	B	B	RE	S
151	1	p	08/11/2020	EX	EX	B		R	EX	EX		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
152	2	P	08/11/2020	B	EX	B		B	EX	EX		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
153	3	P	08/11/2020	EX	EX	EX		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
154	4	P	08/11/2020	EX	EX	EX		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
155	5	P	08/11/2020	EX	EX	EX		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
156	6	P	08/11/2020	EX	EX	EX		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
157	7	P	08/11/2020	B	EX	EX		B	EX	EX		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
158	8	C	08/11/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
159	9	C	08/11/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
160	10	C	08/11/2020	E	E	E		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
161	11	p	08/11/2020	E	E	E		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
162	12	C	08/11/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
163	13	C	08/11/2020	E	E	E		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		E	E	E	E	E	E	E	S
164	14	C	08/11/2020	B	B	E		RE	B	B		EX	EX	EX	B		B	B	B	B	B	B	RE	S
165	15	C	08/11/2020	RE	B	B		RE	EX	EX		RE	EX	EX	B		RE	EX	EX	RE	RE	B	RE	S
166	1	C	08/12/2020	E	E	E		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
167	2	C	08/12/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
168	3	C	08/12/2020	R	R	R		RE	RE	RE		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
169	4	C	08/12/2020	E	E	E		EX	EX	EX		EX	EX	EX	B		B	B	B	EX	EX	EX	EX	S
170	5	C	08/12/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
171	6	P	08/12/2020	E	E	E		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
172	7	C	08/12/2020	E	E	E		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
173	8	C	08/12/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
174	9	C	08/12/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
175	10	C	08/12/2020	E	E	E		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
176	11	P	08/12/2020	E	E	E		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
177	12	C	08/12/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
178	13	C	08/12/2020	E	E	E		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		E	E	E	E	E	E	E	S
179	14	C	08/12/2020	B	B	E		RE	B	B		EX	EX	EX	B		B	B	B	B	B	B	RE	S
180	15	C	08/12/2020	RE	B	B		RE	EX	EX		RE	EX	EX	B		RE	EX	EX	RE	RE	B	RE	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
181	1	C	8/13/2020	RE	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
182	2	P	8/13/2020	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
183	3	SS	8/13/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
184	4	C	8/13/2020	B	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
185	5	P	8/13/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
186	6	P	8/13/2020	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
187	7	P	8/13/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
188	8	P	8/13/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
189	9	P	8/13/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
190	10	P	8/13/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
191	11	C	8/13/2020	RE	B	B		RE	B	EX		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
192	12	C	8/13/2020	EX	EX	EX		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
193	13	P	8/13/2020	RU	RE	RE		RE	RE	B		RE	RE	B	RU		RE	B	B	RE	RE	RE	RE	S
194	14	C	8/13/2020	RE	RE	B		B	B	B		RE	RE	B	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	S
195	15	C	8/13/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
196	1	C	8/14/2020	B	B	B		EX	EX	EX		B	B	NR	B		EX	EX	EX	B	B	B	RE	SATISFEITO
197	2	C	8/14/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	SATISFEITO
198	3	C	8/14/2020	B	B	EX		B	B	B		B	B	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	SATISFEITO
199	4	C	8/14/2020	B	EX	EX		EX	EX	EX		B	EX	B	B		B	B	EX	EX	EX	EX	NR	SATISFEITO
200	5	C	8/14/2020	RE	B	B		B	EX	EX		B	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	SATISFEITO
201	6	C	8/14/2020	B	B	EX		B	B	B		B	EX	EX	EX		B	EX	EX	EX	EX	EX	EX	SATISFEITO
202	7	P	8/14/2020	B	B	B		EX	B	B		EX	EX	B	EX		B	EX	EX	EX	EX	EX	EX	SATISFEITO
203	8	P	8/14/2020	EX	EX	EX		EX	B	B		B	B	B	EX		B	EX	EX	EX	EX	EX	B	SATISFEITO
204	9	C	8/14/2020	B	B	B		EX	B	B		B	B	B	EX		B	EX	EX	EX	EX	EX	B	SATISFEITO
205	10	C	8/14/2020	EX	EX	EX		B	B	B		EX	EX	B	EX		B	EX	B	EX	EX	EX	B	SATISFEITO
206	11	C	8/14/2020	B	EX	EX		B	B	B		EX	EX	EX	EX		B	B	EX	B	EX	EX	B	SATISFEITO
207	12	C	8/14/2020	EX	EX	EX		B	B	B		EX	EX	EX	EX		B	B	B	B	EX	EX	B	SATISFEITO
208	13	C	8/14/2020	EX	EX	EX		B	B	B		EX	B	NR	EX		B	B	B	B	B	B	B	SATISFEITO
209	14	C	8/14/2020	EX	EX	EX		B	B	B		B	EX	B	EX		EX	EX	EX	EX	B	B	B	SATISFEITO
210	15	C	8/14/2020	B	B	B		B	B	EX		EX	EX	EX	B		B	B	B	B	EX	EX	EX	SATISFEITO
211	1	C	8/15/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
212	2	C	8/15/2020	E	E	E		B	B	B		E	E	E	B		E	E	E	E	E	E	E	S
213	3	C	8/15/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
214	4	P	8/15/2020	B	B	B		B	B	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
215	5	P	8/15/2020	E	B	B		B	B	E		B	B	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
216	6	C	8/15/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
217	7	C	8/15/2020	E	E	E		B	B	E		B	B	E	E		B	B	E	B	B	B	B	S
218	8	C	8/15/2020	E	B	B		B	B	B		B	B	B	E		B	B	B	B	B	B	B	S
219	9	C	8/15/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
220	10	C	8/15/2020	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	E	B	B	B	B	B	S
221	11	C	8/15/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
222	12	P	8/15/2020	E	RE	B		RE	B	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
223	13	P	8/15/2020	E	E	E		RE	B	E		B	B	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
224	14	C	8/15/2020	B	B	B		B	B	E		B	B	E	E		B	E	E	E	E	E	E	S
225	15	C	8/15/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
226	1	C	8/16/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
227	2	C	8/16/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
228	3	C	8/16/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
229	4	C	8/16/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
230	5	C	8/16/2020	B	E	B		B	B	B		B	B	B	B		B	P	B	B	P	B	B	S
231	6	C	8/16/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
232	7	C	8/16/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
233	8	C	8/16/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
234	9	C	8/16/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
235	10	P	8/16/2020	B	B	B		E	E	B		B	B	B	RE		B	B	B	RE	RE	B	RU	S
236	11	C	8/16/2020	B	B	B		E	E	E		RE	RE	RE	RE		B	B	B	RE	RE	B	RE	S
237	12	P	8/16/2020	E	B	E		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	P	S
238	13	C	8/16/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
239	14	C	8/16/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
240	15	C	8/16/2020	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	RE	S
241	1	CM	8/17/2020	RE	B	RE		B	B	B		B	B	B	RE		B	B	B	B	B	B	RE	S
242	2	P	8/17/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
243	3	CM	8/17/2020	B	RE	RE		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		B	B	B	B	B	B	B	S
244	4	SS	8/17/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
245	5	P	8/17/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
246	6	P	8/17/2020	RE	RE	RE		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
247	7	CM	8/17/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	S
248	8	CM	8/17/2020	RE	RE	RE		RE	RE	B		RE	RE	EX	EX		RE	RE	B	RE	RE	RE	RE	S
249	9	CM	8/17/2020	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
250	10	CM	8/17/2020	EX	EX	EX		EX	EX	EX		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
251	11	CM	8/17/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	EX	EX	EX	EX	S
252	12	CM	8/17/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
253	13	CM	8/17/2020	RE	RE	RE		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		B	B	B	B	B	RE	RE	S
254	14	CM	8/17/2020	EX	EX	EX		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	B	B	B	B	S
255	15	CM	8/17/2020	E	B	B		B	B	B		B	B	B	E		B	B	B	B	B	B	B	S
256	1	CM	8/18/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
257	2	CM	8/18/2020	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	E	B	B	B	B	B	S
258	3	CM	8/18/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
259	4	CM	8/18/2020	E	RE	B		RE	B	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
260	5	CM	8/18/2020	E	E	E		RE	B	E		B	B	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
261	6	CM	8/18/2020	B	B	B		B	B	E		B	B	E	E		B	E	E	E	E	E	E	S
262	7	CM	8/18/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
263	8	P	8/18/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
264	9	C	8/18/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
265	10	C	8/18/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
266	11	C	8/18/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
267	12	C	8/18/2020	B	E	B		B	B	B		B	B	B	B		N	P	N	N	P	N	N	S
268	13	C	8/18/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
269	14	C	8/18/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
270	15	C	8/18/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
271	1	C	8/19/2020	EX	EX	EX		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
272	2	C	8/19/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
273	3	C	8/19/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
274	4	C	8/19/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
275	5	C	8/19/2020	B	B	B		B	B	B		B	EX	EX	B		B	B	B	B	B	B	B	S
276	6	C	8/19/2020	B	B	B		RE	B	B		RE	B	B	B		RE	B	B	RE	RE	RE	RE	S
277	7	C	8/19/2020	B	B	B		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		B	B	B	B	B	B	EX	S
278	8	P	8/19/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	EX	B		B	B	EX	B	B	B	B	S
279	9	P	8/19/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
280	10	C	8/19/2020	EX	EX	EX		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
281	11	C	8/19/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
282	12	P	8/19/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
283	13	P	8/19/2020	EX	EX	EX		EX	EX	EX		EX	EX	B	B		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
284	14	P	8/19/2020	EX	EX	EX		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
285	15	C	8/19/2020	B	B	B		B	B	B		EX	EX	EX	EX		EX	B	B	EX	EX	EX	EX	S
286	1	C	8/20/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
287	2	C	8/20/2020	E	E	E		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
288	3	C	8/20/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
289	4	C	8/20/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
290	5	C	8/20/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
291	6	C	8/20/2020	E	E	E		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
292	7	C	8/20/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
293	8	P	8/20/2020	R	R	R		RU	RU	RU		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
294	9	P	8/20/2020	E	E	E		EX	EX	EX		EX	EX	EX	B		B	B	B	EX	EX	EX	EX	S
295	10	C	8/20/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
296	11	C	8/20/2020	E	E	E		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
297	12	C	8/20/2020	E	E	E		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
298	13	C	8/20/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
299	14	P	8/20/2020	E	E	E		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		E	E	E	E	E	E	E	S
300	15	P	8/20/2020	B	B	E		RE	B	B		EX	EX	EX	B		B	B	B	B	B	B	RE	S
301	1	C	8/21/2020	RE	RE	RU		RE	RE	B		RE	RE	B	RE		RE	RE	B	RE	RE	RE	RE	I
302	2	C	8/21/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
303	3	C	8/21/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
304	4	C	8/21/2020	E	E	E		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
305	5	C	8/21/2020	E	E	E		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
306	6	C	8/21/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
307	7	C	8/21/2020	E	E	E		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		E	E	E	E	E	E	E	S
308	8	C	8/21/2020	B	B	E		RE	B	B		EX	EX	EX	B		B	B	B	B	B	B	RE	S
309	9	C	8/21/2020	RE	B	B		RE	EX	EX		RE	EX	EX	B		RE	EX	EX	RE	RE	B	RE	S
310	10	C	8/21/2020	E	E	E		B	RE	EX		EX	B	B	EX		EX	EX	EX	RE	B	B	RE	S
311	11	C	8/21/2020	E	E	E		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
312	12	C	8/21/2020	RE	B	E		B	B	EX		B	EX	EX	B		EX	EX	EX	EX	EX	EX	B	S
313	13	C	8/21/2020	E	E	E		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
314	14	C	8/21/2020	E	B	E		B	EX	EX		EX	EX	EX	EX		RU	B	EX	EX	EX	EX	EX	S
315	15	C	8/21/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	RE	S
316	1	P	8/22/2020	B	B	B		EX	EX	EX		B	B	NR	B		EX	EX	EX	B	B	B	RE	SATISFEITO
317	2	C	8/22/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	SATISFEITO
318	3	C	8/22/2020	B	B	EX		B	B	B		B	B	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	SATISFEITO
319	4	C	8/22/2020	B	EX	EX		EX	EX	EX		B	EX	B	B		B	B	EX	EX	EX	EX	NR	SATISFEITO
320	5	C	8/22/2020	RE	B	B		B	EX	EX		B	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	SATISFEITO
321	6	C	8/22/2020	B	B	EX		B	B	B		B	EX	EX	EX		B	EX	EX	EX	EX	EX	EX	SATISFEITO
322	7	C	8/22/2020	B	B	B		EX	B	B		EX	EX	B	EX		B	EX	EX	EX	EX	EX	EX	SATISFEITO
323	8	C	8/22/2020	EX	EX	EX		EX	B	B		B	B	B	EX		B	EX	EX	EX	EX	EX	B	SATISFEITO
324	9	C	8/22/2020	B	B	B		EX	B	B		B	B	B	EX		B	EX	EX	EX	EX	EX	B	SATISFEITO

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
325	10	P	8/22/2020	EX	EX	EX		B	B	B		EX	EX	B	EX		B	EX	B	EX	EX	EX	B	SATISFEITO
326	11	C	8/22/2020	B	EX	EX		B	B	B		EX	EX	EX	EX		B	B	EX	B	EX	EX	B	SATISFEITO
327	12	C	8/22/2020	EX	EX	EX		B	B	B		EX	EX	EX	EX		B	B	B	B	EX	EX	B	SATISFEITO
328	13	C	8/22/2020	EX	EX	EX		B	B	B		EX	B	NR	EX		B	B	B	B	B	B	B	SATISFEITO
329	14	C	8/22/2020	EX	EX	EX		B	B	B		B	EX	B	EX		EX	EX	EX	EX	B	B	B	SATISFEITO
330	15	C	8/22/2020	B	B	B		B	B	EX		EX	EX	EX	B		B	B	B	B	EX	EX	EX	SATISFEITO
331	1	P	8/23/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
332	2	C	8/23/2020	B	B	B		B	B	EX		B	B	EX	B		B	B	B	B	B	B	B	S
333	3	C	8/23/2020	EX	EX	EX		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
334	4	P	8/23/2020	EX	EX	EX		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
335	5	C	8/23/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
336	6	C	8/23/2020	EX	EX	EX		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
337	7	C	8/23/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
338	8	P	8/23/2020	B	B	B		B	B	B		EX	EX	EX	EX		B	B	B	B	B	B	B	S
339	9	C	8/23/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
340	10	C	8/23/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
341	11	C	8/23/2020	B	B	B		B	B	B		B	EX	EX	EX		EX	EX	B	B	EX	EX	B	S
342	12	C	8/23/2020	B	B	B		B	EX	EX		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
343	13	P	8/23/2020	B	B	B		B	EX	EX		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
344	14	P	8/23/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
345	15	C	8/23/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
346	1	C	8/24/2020	E	E	E		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
347	2	C	8/24/2020	RE	B	E		B	B	EX		B	EX	EX	B		EX	EX	EX	EX	EX	EX	B	S
348	3	C	8/24/2020	E	E	E		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
349	4	C	8/24/2020	E	B	E		B	EX	EX		EX	EX	EX	EX		RU	B	EX	EX	EX	EX	EX	S
350	5	C	8/24/2020	NQ	NQ	NQ		NQ	NQ	NQ		NQ	NQ	NQ	NQ		NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	S
351	6	C	8/24/2020	NQ	B	EX		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
352	7	C	8/24/2020	E	E	B		EX	EX	EX		EX	EX	EX	B		EX	EX	EX	B	B	B	B	S
353	8	C	8/24/2020	B	E	R		EX	EX	EX		EX	EX	EX	B		EX	EX	EX	EX	EX	EX	RE	S
354	9	C	8/24/2020	B	B	B		B	B	EX		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
355	10	P	8/24/2020	E	E	E		B	RE	EX		EX	B	B	EX		EX	EX	EX	RE	B	B	RE	S
356	11	C	8/24/2020	E	E	E		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
357	12	C	8/24/2020	RE	B	E		B	B	EX		B	EX	EX	B		EX	EX	EX	EX	EX	EX	B	S
358	13	P	8/24/2020	E	E	E		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
359	14	C	8/24/2020	E	B	E		B	EX	EX		EX	EX	EX	EX		RU	B	EX	EX	EX	EX	EX	S
360	15	C	8/24/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	RE	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
361	1	C	8/25/2020	B	B	B		B	B	B		EX	EX	EX	EX		EX	B	B	EX	EX	EX	EX	S
362	2	C	8/25/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
363	3	C	8/25/2020	E	E	E		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
364	4	C	8/25/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
365	5	C	8/25/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
366	6	C	8/25/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
367	7	C	8/25/2020	E	E	E		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
368	8	C	8/25/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
369	9	C	8/25/2020	R	R	R		RU	RU	RU		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
370	10	P	8/25/2020	E	E	E		EX	EX	EX		EX	EX	EX	B		B	B	B	EX	EX	EX	EX	S
371	11	C	8/25/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
372	12	C	8/25/2020	E	E	E		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
373	13	C	8/25/2020	E	E	E		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
374	14	C	8/25/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
375	15	P	8/25/2020	E	E	E		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		E	E	E	E	E	E	E	S
376	1	C	8/26/2020	B	B	B		B	B	B		EX	EX	EX	EX		B	B	B	B	B	B	B	S
377	2	C	8/26/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
378	3	C	8/26/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
379	4	C	8/26/2020	B	B	B		B	B	B		B	EX	EX	EX		EX	EX	B	B	EX	EX	B	S
380	5	C	8/26/2020	B	B	B		B	EX	EX		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
381	6	C	8/26/2020	B	B	B		B	EX	EX		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
382	7	C	8/26/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
383	8	C	8/26/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
384	9	C	8/26/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
385	10	C	8/26/2020	E	E	E		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
386	11	C	8/26/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
387	12	C	8/26/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
388	13	C	8/26/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
389	14	C	8/26/2020	E	E	E		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
390	15	P	8/26/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
391	1	C	8/27/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
392	2	C	8/27/2020	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		RE	B	B	RE	RE	RE	RE	S
393	3	C	8/27/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
394	4	C	8/27/2020	RE	NQ	B		NQ	NQ	NQ		NQ	NQ	NQ	NQ		NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	S
395	5	C	8/27/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
396	6	C	8/27/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
397	7	C	8/27/2020	NQ	NQ	NQ		NQ	NQ	NQ		NQ	NQ	NQ	NQ		NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	NQ	S
398	8	C	8/27/2020	B	B	B		B	B	B		EX	EX	EX	EX		B	B	B	B	B	B	B	S
399	9	P	8/27/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
400	10	C	8/27/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
401	11	C	8/27/2020	B	B	B		B	B	B		B	EX	EX	EX		EX	EX	B	B	EX	EX	B	S
402	12	C	8/27/2020	B	B	B		B	EX	EX		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
403	13	C	8/27/2020	B	B	B		B	EX	EX		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
404	14	C	8/27/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
405	15	C	8/27/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
406	1	C	8/28/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
407	2	C	8/28/2020	E	E	E		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
408	3	C	8/28/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
409	4	C	8/28/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
410	5	C	8/28/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
411	6	C	8/28/2020	E	E	E		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
412	7	C	8/28/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
413	8	P	8/28/2020	R	R	R		RU	RU	RU		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
414	9	C	8/28/2020	E	E	E		EX	EX	EX		EX	EX	EX	B		B	B	B	EX	EX	EX	EX	S
415	10	C	8/28/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
416	11	C	8/28/2020	E	E	E		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
417	12	C	8/28/2020	E	E	E		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
418	13	C	8/28/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
419	14	C	8/28/2020	E	E	E		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		E	E	E	E	E	E	E	S
420	15	C	8/28/2020	B	B	E		RE	B	B		EX	EX	EX	B		B	B	B	B	B	B	RE	S
421	1	C	8/29/2020	B	RU	RU		B	B	B		EX	EX	EX	RE		RE	RE	B	RE	RE	RE	RE	S
422	2	C	8/29/2020	RE	RE	RE		EX	EX	EX		B	B	B	B		B	B	B	B	B	RE	RE	S
423	3	C	8/29/2020	B	E	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	RE	RE	RE	RE	S
424	4	C	8/29/2020	P	NQ	NQ		P	P	P		NQ	NQ	P	NQ		P	P	P	NQ	NQ	NQ	NQ	S
425	5	C	8/29/2020	E	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
426	6	C	8/29/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
427	7	C	8/29/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
428	8	C	8/29/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
429	9	C	8/29/2020	B	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
430	10	C	8/29/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
431	11	C	8/29/2020	RE	B	RE		B	B	B		B	B	B	RE		B	B	B	B	B	B	RE	S
432	12	C	8/29/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	**O tempo que demorou para o paciente ser atendido:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	**A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:**	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	**A educação e o respeito com que você foi tratado:**	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:
433	13	C	8/29/2020	B	RE	RE		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		B	B	B	B	B	B	B	S
434	14	C	8/29/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
435	15	C	8/29/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
436	1	C	8/30/2020	B	B	B		EX	B	B		EX	EX	B	EX		B	EX	EX	EX	EX	EX	EX	SATISFEITO
437	2	C	8/30/2020	EX	EX	EX		EX	B	B		B	B	B	EX		B	EX	EX	EX	EX	EX	B	SATISFEITO
438	3	C	8/30/2020	B	B	B		EX	B	B		B	B	B	EX		B	EX	EX	EX	EX	EX	B	SATISFEITO
439	4	C	8/30/2020	B	B	RE		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
440	5	C	8/30/2020	E	E	RE		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
441	6	P	8/30/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
442	7	C	8/30/2020	E	E	B		RE	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
443	8	C	8/30/2020	E	E	B		RE	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
444	9	C	8/30/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
445	10	C	8/30/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
446	11	C	8/30/2020	B	E	RE		RE	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
447	12	C	8/30/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
448	13	C	8/30/2020	B	B	RE		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
449	14	C	8/30/2020	E	E	RE		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
450	15	P	8/30/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
451	1	C	8/31/2020	E	E	B		RE	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
452	2	P	8/31/2020	E	E	B		RE	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
453	3	C	8/31/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
454	4	C	8/31/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
455	5	C	8/31/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
456	6	C	8/31/2020	B	B	B		RE	B	B		RE	B	B	B		RE	B	B	RE	RE	B	RE	S
457	7	C	8/31/2020	B	B	RE		B	B	B		B	B	B	RE		B	B	B	RE	RE	B	RE	S
458	8	C	8/31/2020	R	R	R		RU	RU	RU		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
459	9	C	8/31/2020	E	E	E		EX	EX	EX		EX	EX	EX	B		B	B	B	EX	EX	EX	EX	S
460	10	C	8/31/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
461	11	C	8/31/2020	E	E	E		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
462	12	C	8/31/2020	E	E	E		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX	EX	EX	EX	S
463	13	C	8/31/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
464	14	C	8/31/2020	E	E	E		EX	EX	EX		EX	EX	EX	EX		E	E	E	E	E	E	E	S
465	15	C	8/31/2020	B	B	E		RE	B	B		EX	EX	EX	B		B	B	B	B	B	B	RE	S

	N. do Formulário
	Atendimento
	Perfil
	Data
	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:
	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?
	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)
	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
	Pelos Médicos:
	Pelos Enfermeiros:
	Pela Recepção:
	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:
	Dos Médicos:
	Dos Enfermeiros:
	Dos funcionários da Administração
	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
	A educação e o respeito com que você foi tratado:
	Pelos Médicos:
	Pelos Enfermeiros:
	Pelos Funcionários da Administração
	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:
	As explicações do médico durante o atendimento:
	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:
	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:

	N. do Formulário
	Atendimento
	Perfil
	Data
	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:
	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?
	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)
	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
	Pelos Médicos:
	Pelos Enfermeiros:
	Pela Recepção:
	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:
	Dos Médicos:
	Dos Enfermeiros:
	Dos funcionários da Administração
	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
	A educação e o respeito com que você foi tratado:
	Pelos Médicos:
	Pelos Enfermeiros:
	Pelos Funcionários da Administração
	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:
	As explicações do médico durante o atendimento:
	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:
	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:

	N. do Formulário
	Atendimento
	Perfil
	Data
	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:
	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?
	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)
	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
	Pelos Médicos:
	Pelos Enfermeiros:
	Pela Recepção:
	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:
	Dos Médicos:
	Dos Enfermeiros:
	Dos funcionários da Administração
	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
	A educação e o respeito com que você foi tratado:
	Pelos Médicos:
	Pelos Enfermeiros:
	Pelos Funcionários da Administração
	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:
	As explicações do médico durante o atendimento:
	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:
	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:

	N. do Formulário
	Atendimento
	Perfil
	Data
	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:
	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?
	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)
	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
	Pelos Médicos:
	Pelos Enfermeiros:
	Pela Recepção:
	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:
	Dos Médicos:
	Dos Enfermeiros:
	Dos funcionários da Administração
	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
	A educação e o respeito com que você foi tratado:
	Pelos Médicos:
	Pelos Enfermeiros:
	Pelos Funcionários da Administração
	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:
	As explicações do médico durante o atendimento:
	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:
	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:

	N. do Formulário
	Atendimento
	Perfil
	Data
	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:
	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?
	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)
	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
	Pelos Médicos:
	Pelos Enfermeiros:
	Pela Recepção:
	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:
	Dos Médicos:
	Dos Enfermeiros:
	Dos funcionários da Administração
	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
	A educação e o respeito com que você foi tratado:
	Pelos Médicos:
	Pelos Enfermeiros:
	Pelos Funcionários da Administração
	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:
	As explicações do médico durante o atendimento:
	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:
	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:

	N. do Formulário
	Atendimento
	Perfil
	Data
	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:
	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?
	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)
	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
	Pelos Médicos:
	Pelos Enfermeiros:
	Pela Recepção:
	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:
	Dos Médicos:
	Dos Enfermeiros:
	Dos funcionários da Administração
	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
	A educação e o respeito com que você foi tratado:
	Pelos Médicos:
	Pelos Enfermeiros:
	Pelos Funcionários da Administração
	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:
	As explicações do médico durante o atendimento:
	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:
	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:

	N. do Formulário
	Atendimento
	Perfil
	Data
	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:
	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?
	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)
	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
	Pelos Médicos:
	Pelos Enfermeiros:
	Pela Recepção:
	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:
	Dos Médicos:
	Dos Enfermeiros:
	Dos funcionários da Administração
	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
	A educação e o respeito com que você foi tratado:
	Pelos Médicos:
	Pelos Enfermeiros:
	Pelos Funcionários da Administração
	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:
	As explicações do médico durante o atendimento:
	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:
	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:

	N. do Formulário
	Atendimento
	Perfil
	Data
	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:
	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?
	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)
	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
	Pelos Médicos:
	Pelos Enfermeiros:
	Pela Recepção:
	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:
	Dos Médicos:
	Dos Enfermeiros:
	Dos funcionários da Administração
	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
	A educação e o respeito com que você foi tratado:
	Pelos Médicos:
	Pelos Enfermeiros:
	Pelos Funcionários da Administração
	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:
	As explicações do médico durante o atendimento:
	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:
	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:

	N. do Formulário
	Atendimento
	Perfil
	Data
	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:
	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?
	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)
	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
	Pelos Médicos:
	Pelos Enfermeiros:
	Pela Recepção:
	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:
	Dos Médicos:
	Dos Enfermeiros:
	Dos funcionários da Administração
	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
	A educação e o respeito com que você foi tratado:
	Pelos Médicos:
	Pelos Enfermeiros:
	Pelos Funcionários da Administração
	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:
	As explicações do médico durante o atendimento:
	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:
	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:

	N. do Formulário
	Atendimento
	Perfil
	Data
	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:
	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?
	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)
	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
	Pelos Médicos:
	Pelos Enfermeiros:
	Pela Recepção:
	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:
	Dos Médicos:
	Dos Enfermeiros:
	Dos funcionários da Administração
	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
	A educação e o respeito com que você foi tratado:
	Pelos Médicos:
	Pelos Enfermeiros:
	Pelos Funcionários da Administração
	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:
	As explicações do médico durante o atendimento:
	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:
	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:

	N. do Formulário
	Atendimento
	Perfil
	Data
	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:
	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?
	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)
	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
	Pelos Médicos:
	Pelos Enfermeiros:
	Pela Recepção:
	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:
	Dos Médicos:
	Dos Enfermeiros:
	Dos funcionários da Administração
	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
	A educação e o respeito com que você foi tratado:
	Pelos Médicos:
	Pelos Enfermeiros:
	Pelos Funcionários da Administração
	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:
	As explicações do médico durante o atendimento:
	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:
	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:

	N. do Formulário
	Atendimento
	Perfil
	Data
	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:
	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?
	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)
	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
	Pelos Médicos:
	Pelos Enfermeiros:
	Pela Recepção:
	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:
	Dos Médicos:
	Dos Enfermeiros:
	Dos funcionários da Administração
	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
	A educação e o respeito com que você foi tratado:
	Pelos Médicos:
	Pelos Enfermeiros:
	Pelos Funcionários da Administração
	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:
	As explicações do médico durante o atendimento:
	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:
	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:

	N. do Formulário
	Atendimento
	Perfil
	Data
	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:
	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?
	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)
	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
	Pelos Médicos:
	Pelos Enfermeiros:
	Pela Recepção:
	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:
	Dos Médicos:
	Dos Enfermeiros:
	Dos funcionários da Administração
	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
	A educação e o respeito com que você foi tratado:
	Pelos Médicos:
	Pelos Enfermeiros:
	Pelos Funcionários da Administração
	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:
	As explicações do médico durante o atendimento:
	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:
	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:

	N. do Formulário
	Atendimento
	Perfil
	Data
	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:
	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?
	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)
	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
	Pelos Médicos:
	Pelos Enfermeiros:
	Pela Recepção:
	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:
	Dos Médicos:
	Dos Enfermeiros:
	Dos funcionários da Administração
	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
	A educação e o respeito com que você foi tratado:
	Pelos Médicos:
	Pelos Enfermeiros:
	Pelos Funcionários da Administração
	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:
	As explicações do médico durante o atendimento:
	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:
	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:

	N. do Formulário
	Atendimento
	Perfil
	Data
	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:
	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?
	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)
	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
	Pelos Médicos:
	Pelos Enfermeiros:
	Pela Recepção:
	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:
	Dos Médicos:
	Dos Enfermeiros:
	Dos funcionários da Administração
	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
	A educação e o respeito com que você foi tratado:
	Pelos Médicos:
	Pelos Enfermeiros:
	Pelos Funcionários da Administração
	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:
	As explicações do médico durante o atendimento:
	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:
	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:

	N. do Formulário
	Atendimento
	Perfil
	Data
	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:
	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?
	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)
	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
	Pelos Médicos:
	Pelos Enfermeiros:
	Pela Recepção:
	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:
	Dos Médicos:
	Dos Enfermeiros:
	Dos funcionários da Administração
	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
	A educação e o respeito com que você foi tratado:
	Pelos Médicos:
	Pelos Enfermeiros:
	Pelos Funcionários da Administração
	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:
	As explicações do médico durante o atendimento:
	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:
	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:

	N. do Formulário
	Atendimento
	Perfil
	Data
	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:
	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?
	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)
	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
	Pelos Médicos:
	Pelos Enfermeiros:
	Pela Recepção:
	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:
	Dos Médicos:
	Dos Enfermeiros:
	Dos funcionários da Administração
	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
	A educação e o respeito com que você foi tratado:
	Pelos Médicos:
	Pelos Enfermeiros:
	Pelos Funcionários da Administração
	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:
	As explicações do médico durante o atendimento:
	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:
	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:

																												N. do Formulário
																												Atendimento
																												Perfil
																												Data
																												Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:
																												Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?
																												O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)
																												O tempo que demorou para o paciente ser atendido:
																												Pelos Médicos:
																												Pelos Enfermeiros:
																												Pela Recepção:
																												A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:
																												Dos Médicos:
																												Dos Enfermeiros:
																												Dos funcionários da Administração
																												Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?
																												A educação e o respeito com que você foi tratado:
																												Pelos Médicos:
																												Pelos Enfermeiros:
																												Pelos Funcionários da Administração
																												O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:
																												As explicações do médico durante o atendimento:
																												As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:
																												O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:
																												Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento:

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Agosto/2020

Pesquisa de Satisfação
Consolidado Numérico

1 -Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	
Excelente	161
Bom	252
Regular	46
Ruim	2
Péssimo	1
Não quero responder	3
Total	**465**

2-Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	
Excelente	167
Bom	261
Regular	32
Ruim	1
Péssimo	0
Não quero responder	4
Total	**465**

3-O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	
Excelente	165
Bom	245
Regular	50
Ruim	2
Péssimo	0
Não quero responder	3
Total	**465**

4-O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO	
Excelente	158
Bom	251
Regular	45
Ruim	6
Péssimo	2
Não quero responder	3
Total	**465**

5-O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO	
Excelente	175
Bom	268
Regular	12
Ruim	6
Péssimo	1
Não quero responder	3
Total	**465**

6-O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO	
Excelente	195
Bom	256
Regular	4
Ruim	6
Péssimo	1
Não quero responder	3
Total	**465**

7-A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	193
Bom	250
Regular	17
Ruim	0
Péssimo	1
Não quero responder	4
Total	**465**

8-A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	213
Bom	236
Regular	12
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	4
Total	**465**

9-A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	210
Bom	238
Regular	6
Ruim	0
Péssimo	1
Não quero responder	10
Total	**465**

10-Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	
Excelente	204
Bom	242
Regular	13
Ruim	2
Péssimo	0
Não quero responder	4
Total	**465**

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Pesquisa de Satisfação
Consolidado Numérico

11-A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos	
Excelente	168
Bom	273
Regular	14
Ruim	3
Péssimo	2
Não quero responder	5
Total	**465**

12-A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros	
Excelente	195
Bom	257
Regular	6
Ruim	0
Péssimo	3
Não quero responder	4
Total	**465**

13-A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração	
Excelente	199
Bom	257
Regular	3
Ruim	0
Péssimo	1
Não quero responder	5
Total	**465**

14-O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	
Excelente	196
Bom	239
Regular	23
Ruim	1
Péssimo	0
Não quero responder	6
Total	**450**

15-As explicações do médico durante o atendimento:	
Excelente	205
Bom	231
Regular	21
Ruim	1
Péssimo	2
Não quero responder	5
Total	**465**

16-As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	
Excelente	205
Bom	238
Regular	16
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	6
Total	**465**

17- O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	
Excelente	176
Bom	234
Regular	43
Ruim	1
Péssimo	1
Não quero responder	10
Total	**465**

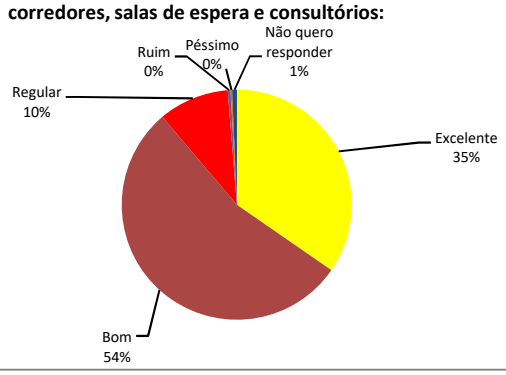
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o	
Satisfeiro (a)	463
Insatisfeito (a)	2
Total	**465**

Divisão dos Atendimentos	
Clínica Médica	2.975
Pediatria	565
Serviço Social + odont	88

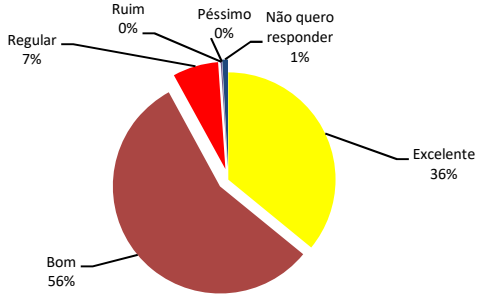
UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Pesquisa de Satisfação
Gráficos
AGOSTO/2020

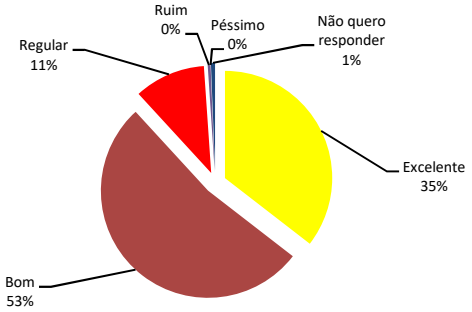
Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:



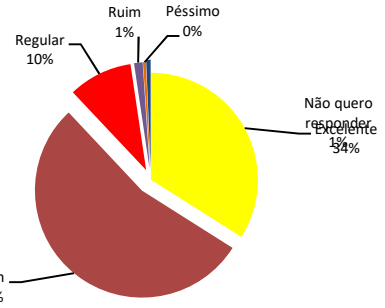
Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados:



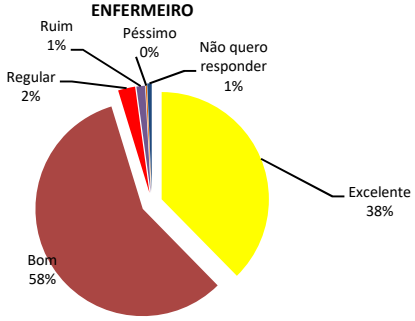
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)



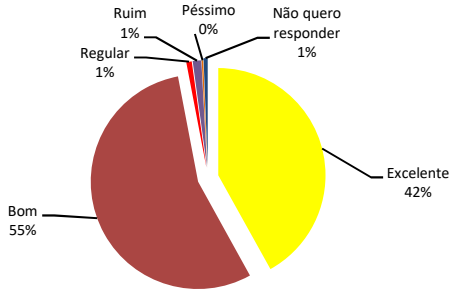
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO



O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO



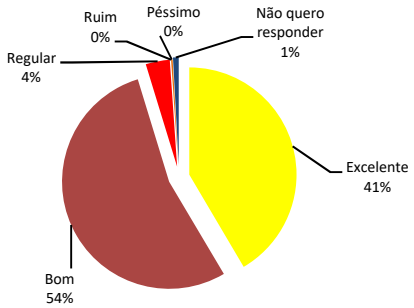
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO



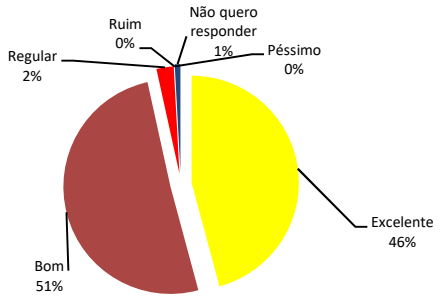
UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Pesquisa de Satisfação
Gráficos
AGOSTO/2020

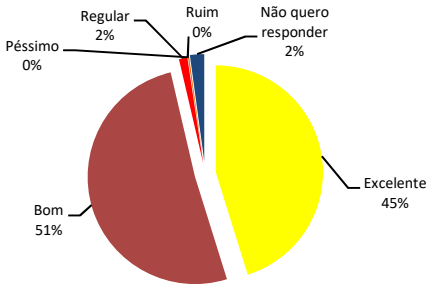
A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas



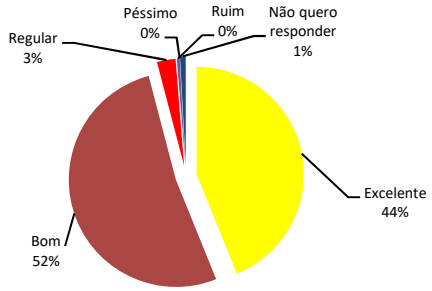
A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas



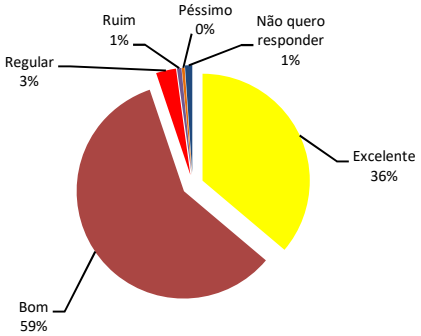
A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas



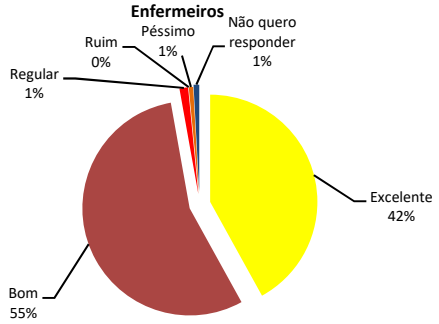
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?



A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos



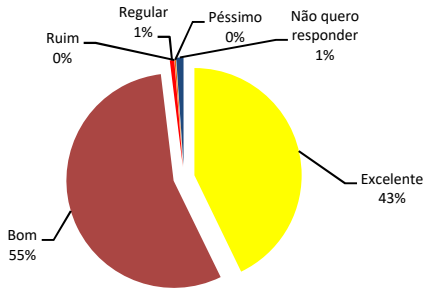
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros



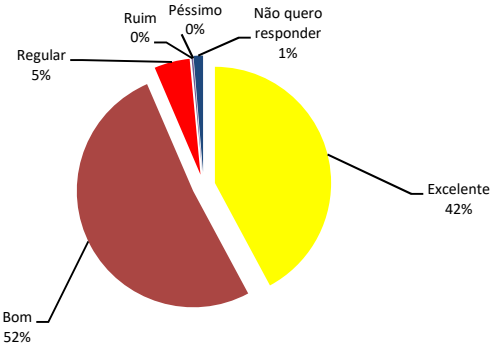
UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Pesquisa de Satisfação
Gráficos
AGOSTO/2020

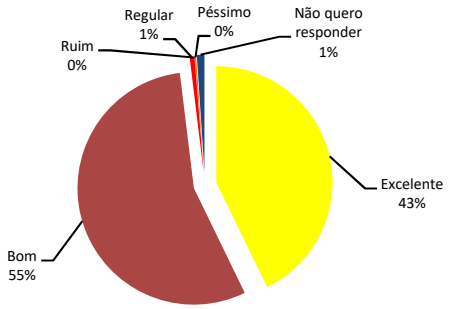
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração



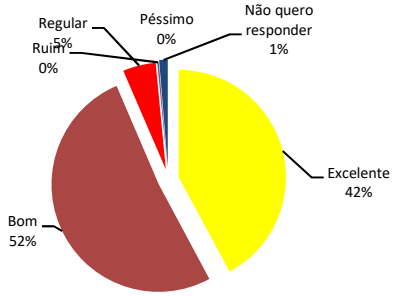
O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:



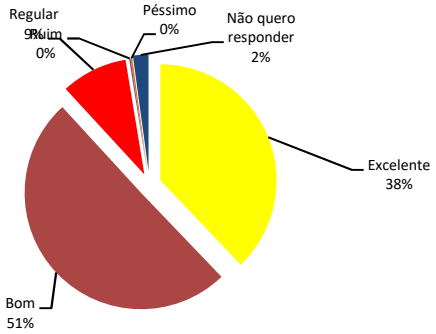
As explicações do médico durante o atendimento



As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados



O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:



Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Queixas/Reclamações

Nome:	
Telefone:	
Endereço:	
Cidade	

Queixa/Reclamação:

Resolução

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Queixas/Reclamações

Nome:	
Telefone:	
Endereço:	
Cidade	

Queixa/Reclamação:

Resolução

UPA 24h
UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

Elogios-Sugestões

Nome:	
Telefone:	
Endereco:	
Cidade	

Elogio/Sugestão:

Elogios-Sugestões

Nome:	
Telefone:	
Endereço:	
Cidade	

Elogio/Sugestão: